WhatsApp en Signal

Slimmer appen

Chatapps hebben meer handigheidjes dan je denkt. Ken je deze nieuwe en minder bekende al?

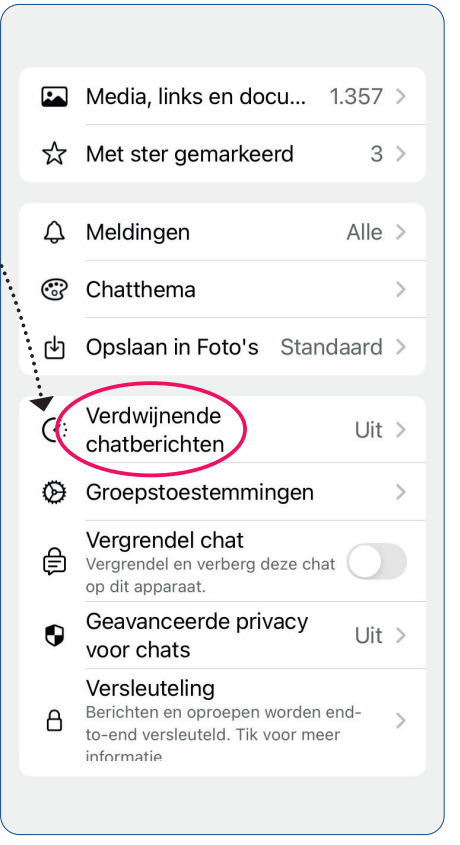
Verdwijnende berichten

Voor meer privacy en opslagruimte (denk aan groepsapps) kun je instellen dat alle appjes na een bepaalde tijd automatisch verdwijnen. Dit geldt óók voor de andere persoon, en die kan deze instelling zelf ook weer aanpassen.

1 Tik op een chat > tik bovenin op de naam > **Verdwijnende (chat)berichten**.
2 Kies een tijdsduur waarna de chats verdwijnen, bijvoorbeeld na 24 uur of 90 dagen. Er verschijnt een klein klokicoontje bij het chaticoon (WhatsApp) of onder de naam van de chat (Signal).
Je kunt dit ook instellen voor álle chats die je zelf begint:
(Android: ⋮ >) **Instellingen** > **Privacy** > **Standaardtimer voor berichten**.
Tik op je profielicoon (> iOS: **Instellingen**) > **Privacy** > **Verdwijnende berichten**.

Linkvoorbeelden uitzetten

Als iemand je een linkje stuurt, zie je daar standaard een plaatje van de website bij. Maar daardoor zien websites je IP-adres. Wil je dat niet, zet het dan uit:
1 (Android: ⋮ >) **Instellingen** > **Privacy**.
2 Tik op **Geavanceerd** > **Linkvoorbeelden uitschakelen**.
Tik op je profielicoon > (> iOS: **Instellingen**) > **Chats** > **Linkvoorbeelden meesturen**.



Foto's eenmalig laten bekijken

Wil je niet dat een foto die je stuurt gaat circuleren of in ongewenste handen komt, dan kun je voor die foto instellen dat deze maar één keer mag worden bekeken, en niet kan worden opgeslagen of doorgestuurd:

Als je een of meer foto's hebt gekozen:
Tik in het vak met de tekst 'voeg onderschrift toe' op het rondje rechts met het cijfer 1.

Tik op het plaatje met de liggende 8. Die verandert in het cijfer 1.

Iets aanwijzen op een plaatje

Soms wil je even iets benadrukken of aanwijzen in een foto. Dat gaat eenvoudig en snel:

Android: tik in de foto die je selecteert op het potloodje rechtsboven.

iPhone:
1 Tik na het selecteren van de foto in WhatsApp op het potloodje links.
2 Tik nog een keer op het potloodje rechtsboven.
1 Tik in de foto die je selecteert in Signal op het potloodje linksonder.
2 Nu kun je met je vinger iets aanwijzen of omcirkelen. Tik ten slotte op **Gereed**.

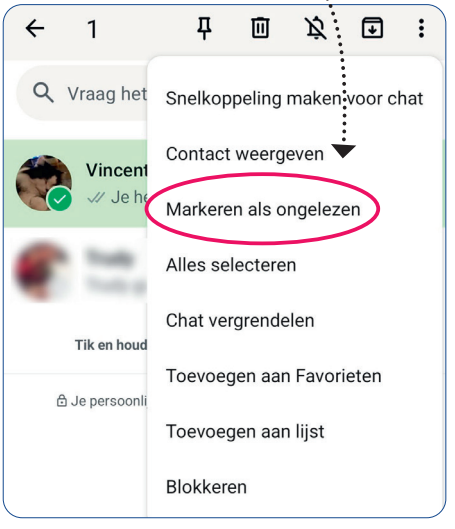
Chats vastpinnen

Scrol je in de chatlijst vaak naar dezelfde persoon of groep? Pin 'm vast, dan blijft deze bovenaan staan. Ga naar het scherm met alle chats. Hou de chat ingedrukt (Android) of veeg de bewuste chat naar rechts (iPhone). Daarna tik je op een van deze opties: **Vastzetten**, **Maak vast** of het pinnetje.

Markeren als ongelezen

Net als een e-mail kun je een appje weer vetgedrukt maken, alsof je die nog niet hebt gelezen, om voor jezelf duidelijk te maken dat je er nog iets mee moet.

Android: hou de chat ingedrukt > ⋮ > **Markeren als ongelezen**.



iPhone: veeg chat naar rechts > **(Markeren als) ongelezen**.

hou chat ingedrukt > (Android: ⋮ >) **Markeren als ongelezen**.

Signal heeft desktop-app

De meeste mensen weten dat je WhatsApp ook op de computer kunt gebruiken via **web.whatsapp.com** of de WhatsApp-app.
Signal heeft ook een app, maar om veiligheidsredenen werkt Signal niet in de browser. Download de app via **signal.org/nl/download**.

Chats verbergen

De mogelijkheid om chats te archiveren is handig als je ze uit beeld wilt hebben, bijvoorbeeld groepschats met steeds weer nieuwe berichten. Je ziet de chat alleen nog als je die opzoekt.
Heb je een iPhone? Sleep in de lijst met alle chats de chat naar links > **Archiveer**.
Heb je een Android? Hou de chat ingedrukt > tik op **Archiveren** ( ) of op het icoon van een vierkantje met daarin de pijl ( ).

Wil je de chat weer zien? Tik boven de lijst met chats op de regel met **Gearchiveerd**. Daar kun je de chat ook dearchiveren. In Signal op de iPhone moet je eerst klikken op je profielfoto.

Passkeys aanzetten

Je kunt de toegang tot WhatsApp extra beveiligen met een vinger- of gezichtsscan die gekoppeld is aan een speciale passkey. Die wordt dan opgeslagen in je wachtwoordmanager (standaard is dat Google Wachtwoordmanager (Android) of iCloud Wachtwoorden (iPhone).

1 (Android: ⋮ >) **Account** > **Passkeys**.
2 Tik op **Passkey maken**. Volg de stappen.

Spraakberichten laten uittikken (iPhone)

Krijg je weleens lange spraakberichten die je niet wilt afluisteren? WhatsApp heeft een handige functie die spraakberichten automatisch transcribeert. Dat gebeurt op je telefoon, de chat wordt niet naar WhatsApp gestuurd.
1 (Android: ⋮ >) **Instellingen** > **Chats**.
2 Tik op **Transcripten van spraakberichten** > **Taal kiezen**. Kies een taal. In Android kun je helaas nog geen Nederlands kiezen. Er verschijnt nu onder nieuwe spraakberichten de knop 'Maak transcript'. Op de iPhone moet je hiervoor ook Siri aanzetten.

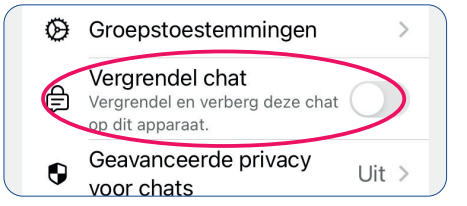
Peiling of evenement

WhatsApp heeft een paar handige functies om snel iets te peilen in een groep. Die zitten verstopt achter het paperclipje (Android) of het +-teken (iPhone) bij het tekstvak:
- Gebruik **Peiling** om met een polletje snel de mening te peilen binnen een groep.
- Met **Evenement** kun je een uitnodiging sturen met een datum, de groepsleden kunnen direct aangeven of ze wel of niet kunnen.

Chats vergrendelen

Wil je niet dat iemand anders een bepaalde chat kan zien, mocht die persoon je telefoon in handen kr)ijgen? Je kunt individuele gesprekken vergrendelen met je vingerafdruk of gezicht.

1 Tik op een chat > tik op naam bovenin.
2 Zet het schuifje aan bij **Chatvergrendeling** of **Vergrendel Chat**.



3 De chat vind je terug (beveiligd) onder **Vergrendelde chats** als je omlaag veegt in je chatoverzicht.

AI-chatbot uitzetten

Sinds enige tijd staat er rechtsonderin het scherm een cirkeltje: de nieuwe AI-chatbot in WhatsApp. Die kun je niet

verwijderen. Je kunt wel voorkomen dat jij of je gesprekspartners de chatbot inschakelt in een chat. Wil je dat niet? Zo zet je dat uit (per chat!):

1. Tik op een chat > tik bovenin op de naam > **Geavanceerde privacy voor chats**.

2. Zet het schuifje aan achter **Geavanceerde privacy voor chats**.

Nu kunnen je gesprekspartners de AI-functie niet gebruiken, en de chat ook niet exporteren. Wees je er wel van bewust dat je gesprekspartner dit schuifje ook weer kan uitzetten.

Telefoonnummer onzichtbaar

Bij Signal kun je voorkomen dat anderen je berichten kunnen sturen als ze je telefoonnummer weten:

1. Tik op je profielicoon (> iOS: **Instellingen**) > **Privacy** > **Telefoonnummer**.
2. Kies bij 'Wie kan mij via mijn nummer vinden' voor **Niemand**.

Bij Signal kun je voorkomen dat anderen je telefoonnummer weten

Gebruikersnaam aanmaken

Heb je je telefoonnummer onzichtbaar gemaakt, maak dan meteen een gebruikersnaam aan. Die kun je in plaats daarvan met anderen delen om contact te leggen.

1. Tik op je profielicoon (> iOS: **Instellingen**) > tik op je naam > tik op **@Gebruikersnaam**.
2. Kies een gebruikersnaam. Signal voegt automatisch cijfers toe aan het eind.

Chatmappen maken (Android)

In de Androidversie van Signal kun je gesprekken indelen in mappen. Zo houd je privéchats, werkgesprekken en groepsapps overzichtelijk gescheiden.

1. Tik op ⋮ > **Instellingen** > **Chats**.
2. Tik op **Een chatmap toevoegen** > **Nieuwe map maken**.
3. Geef je map een naam, bijvoorbeeld Werk of Familie.
4. Tik op **Chats toevoegen** en tik de gesprekken aan die je in deze map wilt zetten.
5. Tik op **Aanmaken**.

Nu verschijnt er boven de chatlijst een knopje met de nieuwe chatnaam. Je kunt later altijd chats toevoegen of verwijderen uit een map.

Uitgesteld versturen (Android)

Je kunt in Android instellen dat een appje later wordt verstuurd, zoals dat in mailprogramma's ook kan:

In plaats van te tikken op de verzendknop, hou je de knop ingedrukt en kies je een datum en een tijd. Het appje wordt nu ingepland. Je kunt het bericht later alsnog aantikken en het verwijderen of op het tijdstip wijzigen.

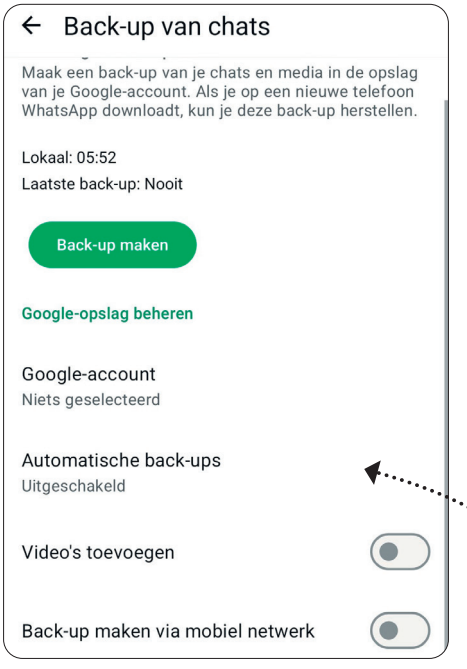
Appje versturen met 'Enter' (Android)

In Android kun je in WhatsApp een bericht nog sneller verzenden met een tik op Enter drukt. Zo stel je dit in:

1. tik op ⋮ > **Instellingen** > **Chats**.
2. Zet het schuifje aan bij **Verzenden met Enter**.

Back-ups in WhatsApp

Zeker geen nieuwe functie, maar belangrijk om te checken of hij wel aanstaat: de back-upfunctie. Er wordt dan regelmatig een kopie van je chats gemaakt naar Google Drive (Android) of iCloud (iOS). Dat is handig als je je telefoon verliest of je account wilt overzetten naar een nieuwe telefoon. Zo zet je hem aan:



1. (Android: ⋮ >) **Instellingen** > **Chats** > **Back-up van chats**.
2. Stel in hoe vaak je een back-up wilt maken en of video's ook mee moeten in de back-up (kost veel ruimte). Voor de veiligheid kun je hem versleutelen met een

WhatsApp open u

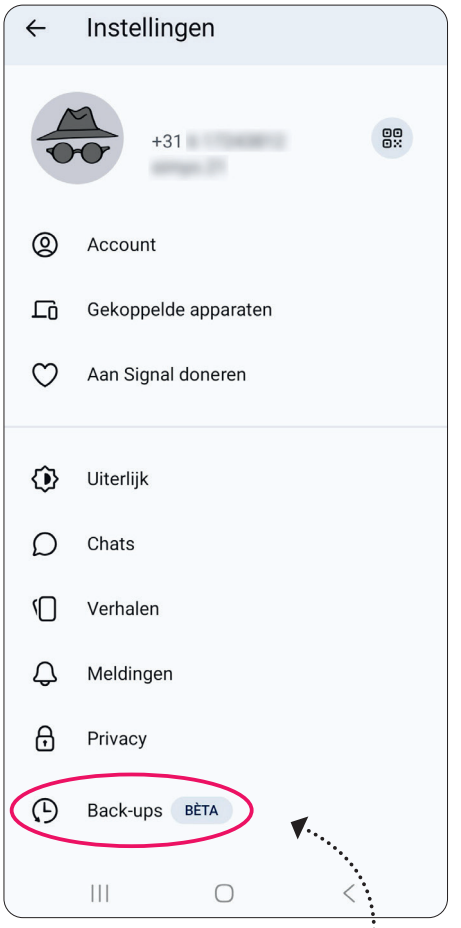
Sinds 2023 is de Europese Digital Markets Acts van kracht die de dominantie van grote techplatforms moet doorbreken. Als onderdeel daarvan moet WhatsApp, als dominante chatapp, ervoor zorgen dat je vanuit andere chatapps berichten moet kunnen sturen van en naar WhatsApp. Helaas gebeurt er nog bitter weinig. WhatsApp zegt dat zijn platform open is voor andere chatapps als die een aanvraag indienen en aan de technische eisen voldoen. Op dit moment is er nog geen communicatie met andere chatapps mogelijk. Signal, de belangrijkste concurrent, vindt de beveiliging van apps binnen WhatsApp onvoldoende en weigert om concessies te doen aan de veiligheid. Onze Europese belangenorganisatie BEUC zal er bij de Europese Commissie op aandringen om deze impasse te doorbreken, zodat WhatsApp daadwerkelijk een open platform wordt.

wachtwoord. Mocht iemand in je cloud komen, dan kan die je chats niet lezen.

Back-ups in Signal (Android)

Uit veiligheidsoogpunt maakte Signal nog geen cloudback-ups, maar daar komt nu verandering in. Signal rolt een nieuwe cloudback-upfunctie uit, 'Secure Backup'.

In de gratis versie kun je tekstberichten onbeperkt opslaan, foto's en video's worden maximaal 45 dagen bewaard. De opslagruimte is maximaal 100 MB. Voor €2 per maand kun je 100 GB opslaan, zonder tijdslimiet. De back-ups zijn volledig versleuteld. In eerste instantie werkt het alleen als experimentele bètafunctie in Android. Zo stel je het in:



1. Tik op je profielicoon > **Chats** > **Back-ups (bèta)**.
2. Tik op **Instellen > Back-ups inschakelen > Volgende**.
3. Je ziet een herstelcode van 64 tekens om de back-up te kunnen herstellen als je de back-up wilt kunnen terugzetten op een andere telefoon. Kopieer deze naar je wachtwoordmanager als je die hebt, of kopieer hem naar het klembord en plak het in een notitie-app.
4. Tik op **Kopiëren naar klembord** > **Volgende**.
5. Plak de herstelcode die je net hebt gekopieerd (houd vinger ingedrukt > **Plakken**).
6. Tik op **Volgende** > tik op **Doorgaan**.
7. Kies het gratis abonnement of de betaalversie (zie eerder).

Hierna wordt de eerste Signal-back-up gemaakt, daarna gebeurt dat vanzelf dagelijks. ■

Consumenten bond

Digitaal bijblijven?

In de Digitaalgids vind je elke 2 maanden alles over digitale trends en online dreigingen. Probeer nu met korting.

Bekijk de aanbieding