

Deze Uniforme veiligheidsregels hebben de NVB en de grootbanken samen opgesteld, in overleg met de Consumentenbond. Als u bijvoorbeeld de Mobiel Bankieren App, Mijn ING (Zakelijk) of uw Betaalpas gebruikt, moet u veilig bankieren. Dat doet u door zich te houden aan deze regels.

1 Houd uw beveiligingscodes geheim

Beveiligingscodes

wachtwoord Mijn ING (Zakelijk)

mobiele pincode Mobiel Bankieren App

pincode creditcard, betaalpas

TAN- en PAC-codes Mijn ING (Zakelijk)

creditcardnummer, CVC-code en

activeringscode Mijn ING (Zakelijk)

geldigheidsdatum creditcard

- Uw beveiligingscodes zijn persoonlijk: u laat ze nooit aan anderen zien en u vertelt anderen nooit wat uw codes zijn;
- U schrijft of slaat uw persoonlijke codes niet op. Of, als u denkt de codes te vergeten, alleen in een voor anderen onherkenbare vorm die alleen door uzelf is te ontcijferen;
- Als u zelf een wachtwoord, inlogcode of pincode kunt kiezen, zorg dan dat die niet gemakkelijk te raden is. Kies bijvoorbeeld geen geboortjaar, naam van een familielid of eigen postcode;
- Zorg ervoor dat niemand kan meekijken als u uw codes intoetst;
- Als iemand u om een code vraagt, bijvoorbeeld telefonisch, via e-mail, sms, whatsapp of persoonlijk, geef die dan **nooit** af. De ING-medewerker vraagt u **nooit** om uw codes.

2 Zorg ervoor dat uw betaalpas of creditcard nooit door een ander gebruikt wordt

- Laat u niet afleiden als u uw betaalpas of creditcard gebruikt en controleer of u uw eigen pas daarna terugkrijgt;
- Berg uw passen altijd op een veilige plaats op en zorg ervoor dat u ze niet gemakkelijk kunt verliezen;
- Controleer regelmatig of u uw passen nog in uw bezit heeft.

3 Zorg voor een goede beveiliging van de apparatuur die u gebruikt voor uw bankzaken

- De apparatuur waarmee u uw bankzaken regelt, zoals uw mobiele telefoon, tablet of computer moet een origineel en actueel besturingssysteem hebben;
- De software die u gebruikt, moet altijd up-to-date zijn. Gebruikt u Mobiel Bankieren, dan moet u altijd de laatste versie van de app installeren;
- De computer of laptop die u gebruikt voor uw bankzaken moet beveiligd zijn met antivirussoftware en een firewall;
- Installeer geen illegale software;
- Beveilig de toegang tot uw mobiele telefoon, tablet of computer met een toegangscode;
- Zorg ervoor dat niemand anders uw Mijn ING (Zakelijk) of de app kan gebruiken. Log altijd uit als u klaar bent met uw bankzaken.

4 Controleer uw bankrekening

Controleer altijd zo spoedig mogelijk uw elektronische of papieren rekeninginformatie op transacties waarvoor u geen toestemming heeft gegeven. Doe dit in ieder geval elke twee weken als de bank voor u elektronische rekeninginformatie ter beschikking stelt. Als u alleen rekeninginformatie op papier ontvangt, controleer deze dan in ieder geval binnen twee weken na ontvangst. Als er schade voor de bank ontstaat doordat het voor u enige tijd onmogelijk is geweest uw rekeninginformatie te controleren, dan kan de bank u vragen aan te tonen dat dit in alle redelijkheid niet mogelijk was.

5 Meld incidenten direct aan de bank en volg aanwijzingen van de bank op

- U meldt het ons direct telefonisch als u vermoedt dat de veiligheid van uw betaalpas, creditcard, Mobiel Bankieren of Mijn ING (Zakelijk) niet meer zeker is. Doet u dat in ieder geval in deze situaties:
 - U weet of vermoedt dat iemand anders een beveiligingscode kent of heeft gebruikt;
 - U ziet in Mobiel Bankieren of in Mijn ING (Zakelijk) betalingen die u of een gemachtigde niet heeft gedaan;
 - Uw betaalpas, creditcard, mobiele telefoon, tablet of computer, die u gebruikt voor uw bankzaken, is gestolen of u bent deze verloren.
- Bel ons ook direct bij iets dat u als vreemd of ongebruikelijk ervaart, zoals een andere manier van inloggen.
- Als wij u aanwijzingen geven, bijvoorbeeld om nieuwe incidenten te voorkomen, dan moet u deze aanwijzingen opvolgen.